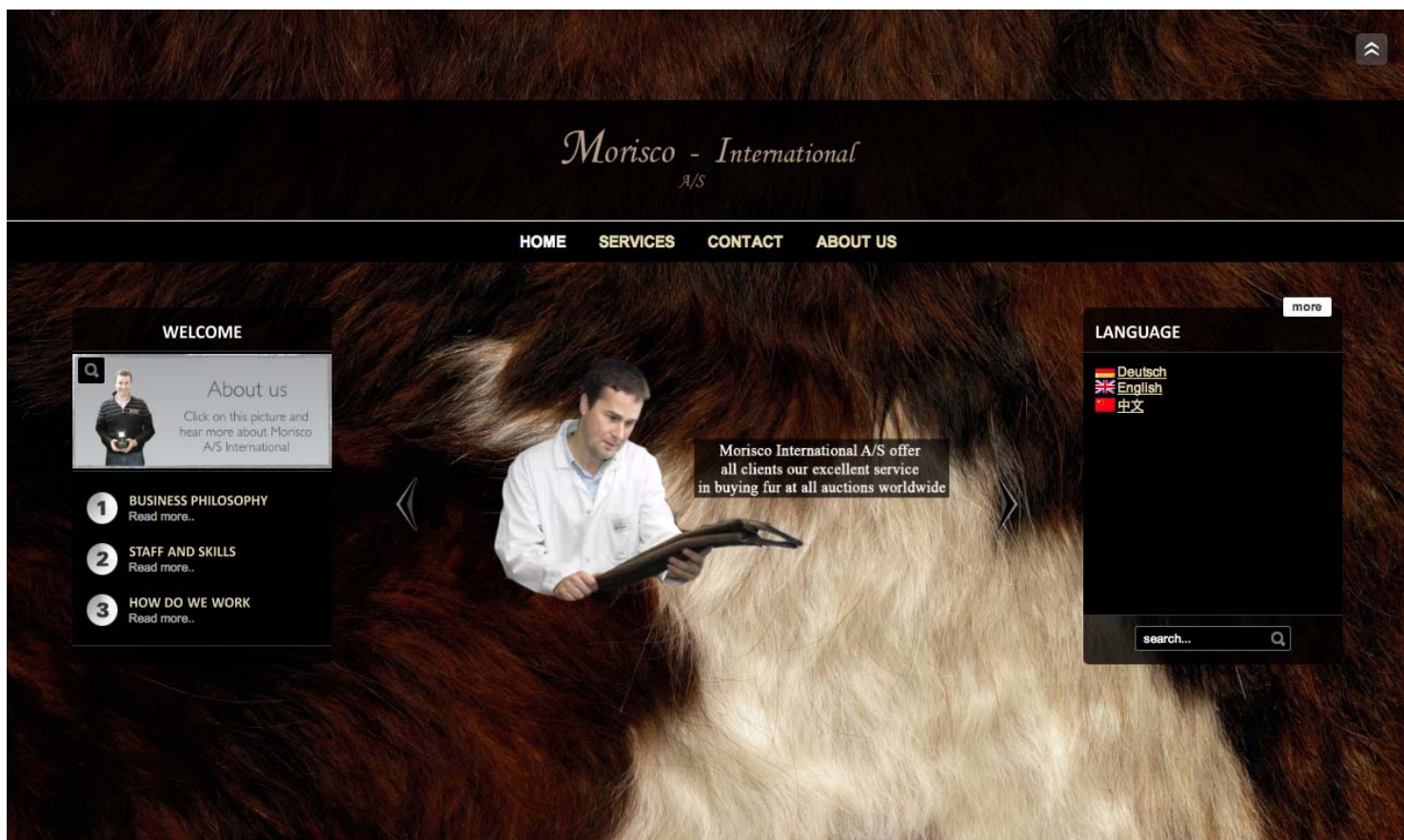




Morisco - International
A/S



Problemformulering – Morisco International A/S

Oneliner: *Kan en professionel hjemmeside og en tilhørende app skabe yderligere værdi for Morisco International A/S?*

Vi vil udarbejde en hjemmeside for virksomheden Morisco International A/S - der arbejder med skind. Udover det vil vi designe logo, bannere, en tilhørende app mm. til virksomheden. Vi vil dertil beskrive og analysere virksomheden og dets fremtidige muligheder.

Vi vil anvende den teori vi har lært i IT-B, til at underbygge og forklare vores valg af IT relaterede løsninger og produkter. Vi vil især fokusere på IT-teorier i forbindelse med hjemmesiden som bl.a. brugervenlighed, design og udviklingsprocessen. Derudover vil vi analysere virksomhedens nuværende netværk, ved at inddrage vores IT-viden om hardware, software og netværkets opbygning.

Til sidst vil vi vurdere hvilken påvirkning vores IT relaterede løsninger samt produkter vil have for virksomheden i fremtiden. Vil hjemmesiden og app'en skabe større værdi for Morisco?

Indholdsfortegnelse

1.0 Indledning	4
<i>Beskrivelse af rapporten</i>	4
<i>Beskrivelse af virksomheden</i>	5
<i>Uddybning af problemformulering</i>	5
2.0 Løsningsforslag til Morisco A/S udarbejdet af Bemastti A/S	7
2.1 <i>Forslag til omlægning af kontor</i>	7
Direktør og salgschef (2. Arbejdspladser)	7
Administrativt personale (4. arbejdspladser)	9
Sikkerhedsperspektivet	11
Server til kontoret:	13
2.2 <i>Inventar og ergonomi</i>	14
2.3 <i>Opsummering – Netværkstegning</i>	15
3.0 Udarbejdelse af professionel hjemmeside	16
<i>Opsætning af hjemmesiden</i>	16
<i>Hjemmeside design</i>	17
<i>Bruger inddragelse</i>	18
<i>Introduktion til 'Brugervenlighed'</i>	18
<i>Visualisering og brugervenlighed</i>	19
KISS-reglen	19
Gestaltlove	20
Navigationsstruktur på websiden	21
Plugins	21
Layout	22
Billeder	22
<i>Udviklingsmodel til Morisco</i>	23
<i>Retsregler</i>	24
<i>Visning af hjemmesiden</i>	24
3.1 <i>Database</i>	25
4.0 Udvikling af App'ens design	27
<i>Farver</i>	27
<i>Typografi</i>	28
<i>Brugervenlighed</i>	28
<i>Design af applikation til Morisco</i>	29
<i>Udarbejdelse af applikation</i>	29
<i>Hvad er en applikation</i>	30
<i>Logo</i>	31
<i>Adobe Photoshop</i>	31
<i>Adobe Illustrator</i>	32
<i>Sammenligning af App og hjemmeside</i>	32
5.0 Vurdering af Hjemmesiden og App'ens påvirkning af Morisco International A/S	33
Bilag 1 – Hardware og Software specifikationer	34
Bilag 2 – ERGONOMI:	35
Bilag 2 – Udvikling af APP - Program: Prototyper	38
Bilag 3 - Hjemmesiden	39
Litteraturliste	43

1.0 Indledning

Beskrivelse af rapporten

Vi har valgt at bygge vores eksamensrapport op på en alternativ måde. Vi har forestillet os, så godt vi nu kunne, at vi er en it-konsulentvirksomhed ved navn Bemastti A/S, der har fået en forespørgsel fra virksomheden Morisco International A/S.

Forespørgselen ser således ud:

Benjamin Hansen <benjaminhansen100@hotmail.com>

25. apr. 2013 08.49

Til: Bemastti@info.dk

Forespørgsel

Kære Bemastti A/S

Vi har besluttet, at det er på tide, at få udarbejdet en professionel hjemmeside til Morisco International A/S.

Som 'Design Manager', har jeg fået ansvaret for at finde en konsulentvirksomhed der kan hjælpe os i gennem processen.

Jeg har haft flere virksomheder oppe at vende, men jeg er meget interesseret i at høre hvad i kan tilbyde os.

Jeg kunne godt tænke mig, at modtage et tilbud på følgende:

- *Professionel hjemmeside (Opsætning, udvikling af unikt design og fri support)*
- *Tilhørende App (Simpelt design)*
- *Forslag til omlægning af kontor (IT-udstyr, ergonomi og inventar)*

Håber på en uforpligtende samtale, inden samarbejde påbegyndes.

Glæder mig til at høre fra jer.

Med Venlig Hilsen / Best Regards

Frederik Rebild

Design Manager

Morisco International A/S

Vårbuen 33

DK – 2750 Ballerup

F . +45 44556554

M . +45 34542364

Der er flere grunde til at vi har valgt at bygge vores rapport op på denne måde, men det er primært fordi det læner sig meget tæt op af virkeligheden. Dette har gjort projektet spændende og virkelighedsnært i forhold til en rapport bygget op over en fiktiv virksomhed. Forespørgslen kunne have været ægte, da Morisco International A/S er en eksisterende virksomhed vi har kontakt med. Hvis muligheden opstår, er det da også vores ønske at fortsætte samarbejdet med virksomheden efter eksamen. For at kunne opfylde de krav der bliver stillet fra virksomheden, har vi valgt at fokusere rigtig meget på udviklingen af hjemmesiden samt app'en. I løbet af hele arbejdsprocessen har vi brugt den viden og teori, som vi har lært fra IT B. Selvom vi har prøvet at lave det som et realistisk løsningsforslag til Morisco, kommer det flere gange til udtryk at det 'bare' er en IT-rapport, hvor vi skal vise det vi har lært på ITB.

Beskrivelse af virksomheden

Virksomheden hedder Morisco International A/S og er en grossist inde for pelsbranchen. Morisco International A/S køber ufærdige skind på auktion, der er blevet bestilt af deres kunder.

Virksomheden tilbyder dernæst en koordineret og aftalt proces af skindene for deres kunder, det kunne fx indeholde garvning og farvning af skindene. Morisco befinder sig på B-2-B markedet hvor kunderne primært er detailforretningen.

Uddybning af problemformulering

Målet med vores IT-løsninger er at effektivisere nogle af virksomhedens processer. Det indbefatter primært kontakten mellem forhandler og kunder. Udover det, er målet at Morisco skal blive bedre til at benytte sig af IT i deres markedsføringsstrategi. I forbindelse med markedsføring har vi valgt at udarbejde et nyt logo, som skal være deres varemærke i fremtiden. Derudover vil vi forsøge at tilkoble en database til websiden. Databasen vil være et kommentarfelt, hvor kunden kan efterlade en besked/ordrer til Morisco International A/S.

Vi vil udarbejde en tilsvarende app til vores webside. App'en vil bl.a. indeholde kontakt oplysninger, anmeldelser og diverse oplysninger om Morisco International A/S. Udover vores software produkter, vil vi også udarbejde et forslag til bedre ergonomi forhold og analysere Moricos netværk.

Vi har valgt at afgrænse os en del i opgaven. Det har vi gjort i forhold til lovgivning og dataloven, fakir-modellen og programmering. Det skyldes at vi har prioriteret vores to produkter højt. Vores mål har været at der skulle være en rød tråd i gennem hele opgaven. Dette har gjort at der er nogle It-områder som har været irrelevante og svære at få med. Programmeringsdelen er vi som sagt ikke kommet så meget ind på. Det skyldes at vi ikke har haft adgang til at rette i CSS-filen. Det eneste vi har brugt inden for programmering er simpel html-kodning.

Arbejdsprocessen har været lærerig, spændende og lang. Vi har fokuseret meget på at udnytte hinandens forskellighed når det gælder viden inden for It. Det mener vi har været til gavn for projektets resultat. Uddelegeringen af arbejdet har fungeret problemfrit og vi har delt alt vores arbejde i en gruppe som vi har oprettet på Facebook. Selvom vi har uddelegeret arbejdet, har vi fokuseret meget på beslutningsprocessen, hvor alle har været med inde over vores to hovedprodukter – webside og App.

Vi har benyttet os af mange forskellige modeller og analyser. Vi har bl.a. brugt Leavitts model, den positive spiral, KISS-reglen, gestaltlovene og 'de fem pølser'. Analyse modellerne er med til at skabe overblik og øger troværdigheden af vores produkter. Analyserne har også været til gavn i forhold til identificering af fejl i produkterne.

Til sidst har vi vurderet hvilken påvirkning vores IT løsninger og produkter vil have for virksomheden i fremtiden. Her har vi inddraget vores viden fra AØ og VØ. Det har vi bl.a. gjort fordi en virksomheds IT, vil gå ind og påvirke den økonomiske situation.

2.0 Løsningsforslag til Morisco A/S udarbejdet af Bemastti A/S

Indledning

Alle vores løsningsforslag er udarbejdet på baggrund af velovervejede og dokumenterede beslutninger. Forslaget kan tilpasses i den aftalte periode (d. 1 – 31 Maj) og dernæst implementeres de dele af forslaget som Morisco ønsker. Der er elementer i netværket som vi ikke har rørt ved, da vi mener det sagtens kan bibeholdes og være en del af det fremtidige netværk. Der dækker over Router, Switch og aftale med TDC.

2.1 Forslag til omlægning af kontor

Valg af IT-udstyr

Efter at have undersøgt Morisco's nuværende IT-udstyr, anbefaler vi at få skiftet store dele af virksomhedens hardware ud. Det dækker primært over computerne til medarbejderne. Udover det har vi fundet noget software, som kan være med til at effektivisere og hjælpe Deres tre medarbejdere i fremtiden.

Vores løsning til Morisco's medarbejdere indeholder følgende:

Direktør og salgschef (2. Arbejdspladser)

2 stk. SONY – Bærbare computer VPC-Z23C¹

- 2 stk. Bærbare computere VPC-Z23C, Sony, (Konfigureret)
- Tilbehør (Computertaske, Mus mm.)
- Software inkluderet (Office-pakken og Antivirus program)
- USB - 4G Netværk



Begrundelse for valget: Vi mener at disse 13.3" Sony computere, vil dække direktørens og salgschefens behov godt. Der er flere grunde til at det netop er blevet de her computere. Størrelsen er tilpas og ikke så stor, det gør at den er let at transportere med rundt (mobilitet). Vi ved at en for stor og tung bærbar kan virke generende og ødelæggende for ryggen på lang sigt. Vægten af computerne er derfor intet mindre end 1.3 kg, og med dens høje opløsning (33,2cm LCD 1920x1080) kan der uden problemer vises et flot produkt til Morico's kunder. Den høje opløsning gør også at skærmen uden problemer vil kunne opkobles til projektører og

¹ Bilag 1 – for yderligere specifikationer.

andre skærme uden at gå på kompromis med billedkvaliteten. En anden god ting er det 12-cellede batteri, som giver en batterilevetid på mellem 5-8 timer, afhængig af computerens brug.

Vigtigste specifikationer²:

Intel®Core (TM) i7-2640M,2.80GHz

CPU'en i computeren er af mærket Intel. Intel er en af de største udbydere af processorer i verden.³ Intel har derfor også rigtig mange modeller og typer af processorer. Klokfrekvensen af den pågældende processor er på 2,80 GHz. Det er derfor en meget kraftig og hurtig processor, når man sammenligner med pc'ens størrelse. I dag er det utrolig svært at sammenligne processorer, da der findes rigtig mange varianter, men da vi kender hastigheden af processoren, altså 2,93 GHz (1 GHz= 1 mia. slag pr. sekund) antal kerner (4), antal processorer (1) og type (2640M) kan vi komme frem til, at processoren er den rette til både direktørens og salgschefens behov.

256 GB SATA Gen3 Flash SSD

Harddisken er det sted, hvor de fleste filer bliver lagret og gemt. Vi har valgt at sætte en SSD harddisk i computeren. Et SSD-drev vejer både mindre, udleder mindre varme og arbejder 5-10 gange hurtigere i forhold til almindelige harddiske. Vi mener at 256 GB er nok, da rigtig meget data bliver gemt andre steder i dag. Det skyldes at rigtig meget data bliver gemt på sky-drev, eksterne harddiske eller i det her tilfælde mest Morisco's server.

8 GB 1333 MHz DDR3-SDRAM

RAM er det samme som arbejdslager, det vil sige at jo mere RAM desto hurtigere og flere programmer kan computeren køre på samme tid. RAMmene er på 8 GB, med en frekvens og hastighed på 1333 MHz. Det er meget hurtigt for DDR3 RAM i en bærbar PC på denne størrelse.

Bus / Datakommunikationsbus

Vi har selvfølgelig også taget højde for transportvejene i computerne, kaldet busbredden.

Dette har stor betydning for overførselshastigheden mellem data og computerkomponenter i

² Se bilag 1, for flere specifikationer.

³ <http://en.wikipedia.org/wiki/Intel>

computeren. Med andre ord kan man sige, at man ser på hvor hurtigt computeren kan afvikle "trafikken".

33,2cm LCD 1920x1080 Premium

Skærmen på blot 13,3" overrasker med en kniv skarp og flot LCD skærm, med en opløsning på hele 1920x1080, Det vil svare til HD kvalitet hvilket er imponerende af denne skærms størrelse.

4g Telia 4 business 40GB * 2

Vi vil gerne tilbyde to billige abonnementer på transportable netværks-USB stik. Vi har derfor valgt det nye 4G net i gennem et USB-stik. Det er omkring 10 gange hurtigere end det kendte 3G netværk. Desuden kan det pågældende abonnement dække hele Norden og bruges gratis op til 100 MB pr. dag. Formålet er selvfølgelig at Morisco's tid udnyttes optimalt, også når man er på farten eller andre steder uden internet.⁴

Software til SONY's bærbare computere:

Microsoft Office Business (2013):

Af software vil vi tilbyde jer at preinstallere den største Office-pakke. Disse standardiserede programmer er nødvendige og indeholder de mest anvendte programmer; såsom Word, PowerPoint, Excel og Outlook.

Administrativt personale (4. arbejdspladser)

- 4 stk. Dell Precision Fixed Workstation T3500 CAD/CAM 2 (konfigureret)
- Tilbehør (mus, tastatur mm.)
- Computerskærm fra DELL
- All-In-One printer
- Software (Windows 8 og Office-pakken)

Begrundelse for valget: Der er valgt 4 ens DELL-computere til administrativt brug. De er konfigureret til at kunne klare de mest normale og simple software installationer, såsom Office-pakken. Det er nogle robuste og forholdsvis hurtige computere, der kører

⁴ <https://shop.telia.dk/popular-tablet-offerings-da/4g-usb-modem/p9047696.html>

problemfrit. På hver af de 4 arbejdspladser er der tilkoblet en 22" skærm, et tastatur og en mus. Udover det er der tilkoblet 2 All-In-One printere, som alle 4 arbejdspladser kan benytte.

Vigtigste specifikationer⁵:

Windows 8

Alle 4 computere er udstyret med Windows 8, som er det nyeste styresystem fra Windows. Det nye Windows 8 er blevet hurtigere end deres gamle styresystem. Windows 8 starter hurtigere og bruger strømmen mere effektivt end Windows 7 gjorde. Samtidig med det, er der nemmere adgang til gemte filer. Med nye integrerede funktioner i Windows 8 såsom kalender og sky-drive, er det blevet lettere at synkronisere med alle slags enheder.

En Intel® Xeon® W3503 (Dual Core, 2.40 GHz, 4MB Cache, 4.80 GT/s Intel® QPI)

CPU'en er udstyret med 2 processorer og hastigheden ligger på 2.40 GHz pr. CPU. Cachene i processoren sørger for at komponenterne i computeren arbejder bedre sammen. Hvis processoren arbejder hurtigere end RAMmene, går cachene ind og afhjælper dette problem. Den fungerer altså som en stødpudelager indenfor software.

Skærm - Dell P2213-skærm (22") – VGA, DVI-D, DP (1680 x 1050) – sort

Dell-skærmen er på 22" og med rig mulighed for at justere skærmen. Tilkoblingsmuligheder er både VGA og DVI forbindelse. Ved siden af, er der USB-porte til f.eks. mus, tastatur og webkamera hvis det findes nødvendigt.

Printer – Trådløs Dell V525w All-In-One-inkjetprinter

Til kontoret har vi valgt en trådløs Dell V525w All-In-One printer, som er en multifunktionsprinter. Printeren har bl.a. følgende funktioner: dobbeltsidet udskrivning, udskrivning i farver samt sort/hvid, scanning og kopiér. Grunden til at vi har valgt netop den printer er fordi, vi har anbefalet kontorets personale at anskaffe Dell-computere. Da begge enheder er fra det samme firma, er det nemmere for både computer og printeren til at kommunikere med hinanden.⁶

⁵ Se bilag 1, for flere specifikationer

⁶ http://accessories.euro.dell.com/sna/sna.aspx?c=dk&cs=dkbsdt1&l=da&s=bsd&~topic=printer_shopall_inkjets&redirect=1

Derudover kan den fungere som en almindelig faxmaskine. Det gør at der forekommer en pladsbesparelse på kontoret, da alle funktioner nu er samlet i en printer.

Software – Office til hjemmet og firmaet 2013 pakken

Der er ikke tilkøbt andet software, end Office-pakken til hjemmet og firmaet 2013. I denne udgave af Office er der programmer såsom Word, PowerPoint Outlook, Excel og Onenote. Da næsten alle har erfaring og kendskab til tekstredigeringsprogrammet Word, vil det være oplagt at medarbejderne i Morisco benytter sig af Office-pakken.⁷

Sikkerhedsperspektivet

Der er preinstalleret Antivirus programmer på alle de købte Pc'er i virksomheden, det gælder også serveren. Antivirus programmet hedder Kaspersky Enterprise Space Security. Sikkerhedspakken er beregnet til små virksomheder. Den beskytter alt lige fra arbejdscomputerne til smartphones og mailserveren. Enterprise har den nyeste Anti-malware beskyttelse, så jeres data er beskyttet, samtidig med at den er tilgængelig for alle brugerne(medarbejderne) Pakken dækker alle computere og styresystemer såsom Mac, Windows og Linux. Både TDC og Kaspersky Enterprise Space Security overvåger, beskytter og krypterer data og netværket. Med denne løsning, vil Morisco altså være godt beskyttet i mod fremtidige vira og hackere.

Forklaring og uddybning af sikkerheds-perspektivet

Vira:

Vira, også kaldet for virus, spreder sig ved at gemme sig i programmer eller dokumentfiler. I dag er der forskellige former for vira. Det kan f.eks. være:

- Trojansk hest
- Spyware
- Orme

Trojansk hest er et program som ikke ser skadeligt ud. Men i virkeligheden skader den computeren. Den skaber en "bagdør" så en hacker kan komme ind til computeren.

⁷ http://www.microsoftstore.com/store/mseea/da_DK/pdp/productID.263156400

Spyware er programmer som installere sig på computeren og derefter samler oplysninger ind om brugeren. Oftest får man Spyware via et klip på pop-up reklamer eller når man downloader et program.

Orme spreder sig automatisk selv uden hjælp fra brugeren. Orme gemmer sig typisk i en e-mail. Når brugeren så klikker på en vedhæftet fil aktiveres den. Den videregiver ormen automatisk sig selv til alle brugerens mail-adresser. En anden avanceret form for orm kaldes for botnet. Via den kan hackeren fjernstyre computeren udefra.

For at beskytte i mod de forskellige slags vira er der hovedsageligt to måder at undgå dem på. Der er *firewall* og *antivirusprogram*.

- **Firewall**

En firewall beskytter IT-systemet ved at blokere for trafik fra internettet som er uønsket. Den tillader kun "venlig" trafik ind i IT-systemet. Det kaldes for filtrering, da trafikken kommer i gennem et 'filter' først. Den frasortere dermed den uønskede 'trafik'. En firewall vil aldrig kunne beskytte systemet 100 %.

- **Antivirus-software**

Et antivirus-software beskytter computeren inden vira'en kan nå at inficere computeren. Det vil dog ikke sige at det ikke kan lade sig gøre at fjerne virussen, hvis computeren er blevet ramt af virus. Et antivirusprogram har primært 2 måder at opdage virus på.

Ved første måde scanner programmet jævnligt efter mønstre der matcher virusdefinitioner i en oversigt over kendte virus. Det er derfor vigtigt at programmet hele tiden er opdateret. Den 2. metode er overvågning af computeren. Det kunne være ved at der sker mistænkelig ændringer på computeren. F.eks. ved at en filstørrelse ændres uden grund, og et program lige pludseligt ikke virker. Hvis en fil eller program opfører sig mærkeligt, sørger antivirus programmet for at fjerne filen eller programmet. I stedet for at fjerne filen, vil programmet i mange tilfælde signalere overfor brugeren at den er noget galt.

- **Sikkerhed af netværk**

Et netværk skal også sikres, derfor anbefaler vi Morisco at sikre sig med password til netværket. Udover det, er det vigtigt at sørge for at deres overførsler bliver krypteret, hvis de ikke allerede er det.

Et password skal sørge for at det bliver sværere for uvedkommende at få adgang til indholdet. Et password skal være svært for uvedkommende at skaffe sig adgang til, så kreativitet er vigtigt. Man siger at et password mindst bør være på 6-8 cifre. De cifre skal så være en blanding af små og store bogstaver samt tal.

Kryptering sørger for at data er ulæselige for fremmede. Med en krypteringsalgoritme, omdannes data til noget uforståeligt. Når data er krypteret kan det kun tydes af dekrypteringsnøglen, som "låser" krypteringen op og viser det hovedsaglige indhold. Et primitivt eksempel kan være "kryptering á la Cæsar". Da Cæsar skulle sende beskeder, rykkede han det rigtige bogstav 3 rækker hen ad alfabetet. Det skal dog tilføjes at denne form for kryptering er meget primitiv og simpel. I dag er det med sværere at dekryptere en kode.

Server til kontoret:

OS X Lion Server

Vi mener at Apples 'OS X Lion server' ville være en god løsning til Morisco i fremtiden. Det skyldes primært at produktet er af høj kvalitet og at det kan samarbejde med alle enheder. Da produktet er fra Apple, kræver det en "driver-installation", som er tilkøbt til Windows computerne. Dette skaber dog ikke yderligere problemer, da Apple har gennemtænkt det med at integrere Microsofts produkter – der indeholder Windows.

I Morisco har serveren til formål at lave backup og administrere filer for medarbejderne. Serveren er desuden godt egnet til at overvåge processer på netværket. Den store forskel mellem en PC og en server, er at Pc'en ofte bliver brugt aktivt af én person, hvorimod en server primært har til opgave at servicere flere computere og brugere. Man kan sige at en server er en form for computer der opbevarer og deler filer i blandt klienterne (medarbejderne) på datanettet.

2.2 Inventar og ergonomi

Det nye kontor til Morisco er bygget med fokus på ergonomi og indeklima, så Morisco's medarbejdere kan få en god arbejdsdag uden varige mén. For at gøre arbejdsdagen bedre, har vi sat fire airconditionanlæg op og malet væggene i nye lyse farver og så er der blevet sorteret så der er mere plads på kontoret. Airconditionanlæggene er blevet indstillet til at skal have en minimums luftfugtighedsprocent på 30% og et max på 60%. Samtidig med det er der et lavt lufttryk, for at undgå træk på kontoret.

Nye møbler

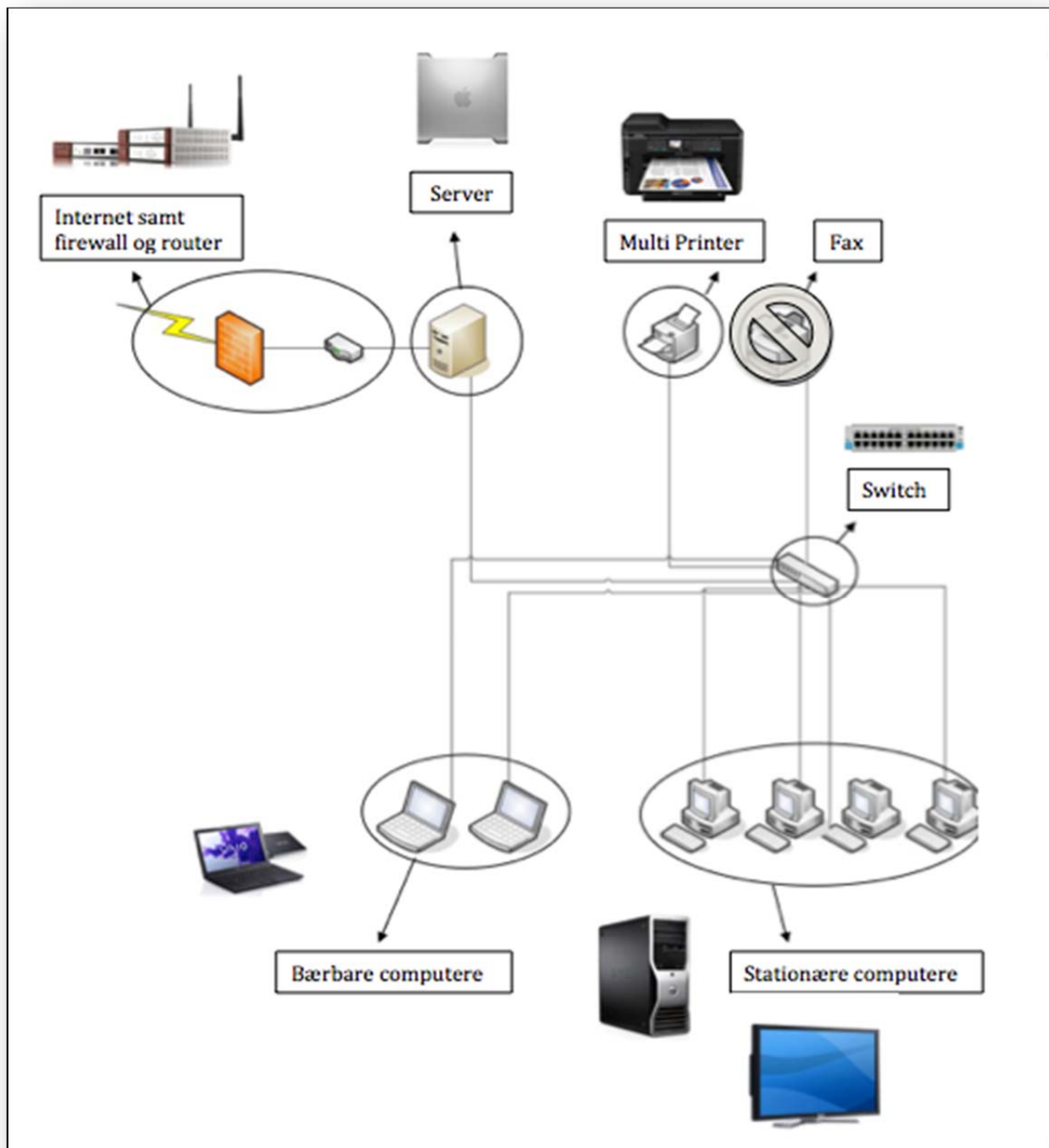
Vi anbefaler Morisco at købe nye borde og stole. Bordene har hæve sænke funktion, som medarbejderne har mulighed for at justere på arbejdspositionen. Vi har valgt at indrette kontoret på viste måde, da det er en lille virksomhed med få medarbejdere. De medarbejdere der er, skal have et stærkt sammenhold og samarbejde. Det vil vi skabe ved at have arbejdspladsen så åben som mulig. Når det er en åben arbejdsplads, har medarbejderne lettere ved at kommunikere og hjælpe hinanden på kryds og tværs, det finder vi vigtigt for en sund virksomhedskultur. Vi har lavet noget af lagret om, til et præsentations og fremvisningslokale, til når Morisco fx skal have samtaler med kunder, fremvise produkter eller holde møder intern i virksomheden.

Hele arbejdspladsen er lys, rummelig og har som sagt fået installeret et udluftningssystem for at medarbejderne og pelsen på lagret har de bedste vilkår. For at alle medarbejdere har de bedste muligheder, er der købt behagelige og justerbare kontorfaciliteter til medarbejderne. Det er meget vigtigt at have indstillet stol, bord og skærm korrekt, da der ellers kan forekomme mén ved



denne form for computerarbejde. Hvis disse råd ikke overholdes, kan der forekomme kortvarige mén. Det kan på længere sigt udvikle sig til varige skader, derfor er det vigtigt at lytte til kroppens signaler. Vi har brugt et program der hedder "Home Design Studio Complete" til at designe kontoret

2.3 Opsummering – Netværkstekning



Forklaring:

Netværket i Morisco er opbygget som billedet ovenfor illustrerer. Virksomheden har en internetforbindelse der går igennem hardware-enheden som består af en firewall med tilhørende router, dette er til for at filtrere trafikken imellem forskellige netværk, som foregår imellem virksomheden og omverdenen, for dermed at undgå uønsket indtrængen af f.eks. hackere. Dernæst i netværkssystemet kommer virksomhedens server. Morisco anvender en netværksserver, det skyldes en netværksserver indeholder flere processorer og en eller flere store og hurtige harddiske. Dette er til for at virksomheden har kapacitet nok til at foretage backup mv. i forhold til en klient. Morisco har så deres styresystem inde i denne netværksserver hvilket betyder at alle computerne har adgang til dette via serveren. Vi har valgt ikke at have en separat fax da der allerede er fax i multifunktionsprinter. En switch er en enhed som kobler flere elementer sammen fra netværket.

3.0 Udarbejdelse af professionel hjemmeside

Opsætning af hjemmesiden

Vi har udviklet hjemmesiden til Morisco i CMS-plattformen WordPress. WordPress er det mest brugte CMS-system i verden og er derfor et oplagt valg. CMS står for Content Management System, og er et software program der forenkler processen med at oprette dokumenter og andre informationer på hjemmesiden.⁸ Alt i alt vil det sige, at Morisco næsten vil være uafhængige af professionel assistance i fremtiden, da medarbejdere har adgang til at håndtere og ændre indholdet på hjemmesiden. Det kunne f.eks. være tekst-indholdet, billeder eller filer. Plattformens brugervenlighed gør derfor også at Morisco's omkostninger til vedligeholdelse af hjemmesiden bliver holdt nede. I fremtiden ville det være oplagt at flytte webhotellet til Surftown. Det skyldes at de har en god løsning til integrering og håndtering af WordPress. Hosting af hjemmesiden og e-mail vil ske med adgang til databasen. Et webhotel er en eller flere servere hvor en virksomhed, i det her tilfælde Surftown, udlejer plads. Alt hvad der ses på Morisco's hjemmeside vil derfor lagres på Surftown's servere.⁹

⁸ https://en.wikipedia.org/wiki/Content_management_system

⁹ www.surftown.dk

Hjemmeside design

Designet af hjemmesiden er udarbejdet af egne designere fra Bemastti A/S. For at give jer det bedst mulige tilbud, har vi valgt at arbejde videre på et tema, som eksisterede i vores portefølje. Lige nu ejer vi ikke alle rettigheder på hjemmesiden. Ved et fremtidigt samarbejde opkøbes alle rettigheder på websiden. Det indbefatter rettigheder til billeder, indhold, filer og koder. Disse rettigheder videregives ved et salg til Morisco International A/S.

Morisco befinder sig som sagt på B-2-B-markedet og er en grossist. Virksomheden gennemgår en aftalt koordinerings proces for deres kunder. For at finde målgruppen til Morisco A/S har vi opstilling følgende segmenteringskriterier: geografisk, demografisk og psykografisk.

Set ud fra det geografiske kriterium så er Morisco A/S en international virksomhed, der operere på det danske, kinesiske, russiske, amerikanske og tyske marked. Det danske marked står for verdens bedste minkavl og minkskind, der er her Morisco's kunder afgiver mange af deres ordrer. Det kinesiske og russiske marked udgør Morisco A/S' største og vigtigste kunder, de afgiver flest ordrer til virksomheden. Derudover har Rusland og USA to ud af de fem årlige auktioner af mink- samt andre skind og er derfor også et vigtigt indkøbsmarked. Det tyske marked er mere beskedent, men Morisco A/S har også små men vigtige kunder på dette marked. Derudover tales tysk i mange europæiske lande tysk, og derfor er det tyske sprog på en hjemmeside også en god mulighed for eventuelle nye kunder. Demografisk set er der ikke en stereotype inde for denne branche. Der er alt fra små virksomheder men lav indtjening til store og meget succesrige virksomheder hvor alder, køn og civilstand ingen rolle spiller. Men set på auktioner er der oftest flest mænd med en uddannelse indenfor handel, oftest i fyrrende og typisk med en sund virksomhed i ryggen. Slutbrugeren til disse pelse findes i det blå segment i minervamodellen. Slutbrugeren har høj uddannelse og indkomst og går meget op i prestige. Derudover er det mennesker der er meget knyttet til det private erhvervsliv og er yderst resultatorienterede.

Dermed kan vi konkludere at målgruppen er internationale, dyrere detailvirksomheder, der har en slutbruger i det blå segment. Alt ved Hjemmesidens design er derfor bygget op omkring Morisco's målgruppe.

Bruger inddragelse

I gennem vores arbejdsproces har vi arbejdet med konsultativ deltagelse. Det betyder at vi har hovedansvaret for opgaven, dog har vi spurgt Thomas Rebild (CEO i Morisco) undervejs i projektet. Det har vi gjort for hele tiden at forventningsafstemme og møde hans ønsker. Grunden til at vi har valgt konsultativ deltagelse, er at vi endnu ikke ved, om hjemmesiden skal bruges i fremtiden og vores tid og muligheder er begrænset, da det er et skoleprojekt. Hvis vi får etableret et samarbejde med Morisco efter projektet, ville det være interessant at benytte sig af repræsentativ deltagelse. Der ville altså blive udvalgt nogle forskellige repræsentanter fra virksomheden under udviklingsforløbet.

Introduktion til 'Brugervenlighed'

Hemmeligheden bag brugervenlighed er at lytte til og forstå brugernes behov, arbejdsgange, vaner og mere til. Under udviklingen har vi prøvet at sætte os i klientens sted, med hvert enkelt objekt og detalje på siden. Dette gælder alt lige fra typografier, farver og billeder til navigationsstrukturen på siden. Dette vil sige at der er en balance mellem hvor mange menuer og undermenuer der er og hvor meget indhold der er under de enkelte menuer. Dette er vigtigt da for mange menuer, vil gøre det uoverskueligt for besøgende. Vi har selvfølgelig taget udgangspunkt i Morisco's målgruppe, som har meget at sige i forhold til brugervenligheden. Det engelske ord for brugervenlighed er '*usability*'. Vi mener at det engelske begreb er bedre til at præcisere betydningen og meningen af begrebet.

Visualisering og brugervenlighed

De fem 'pølser'

"De fem pølser" er de fem krav der skal opfyldes på en webside, for at opnå den optimale brugervenlighed for websidens klienter. De lyder så således:

- **Let at lære:** Morisco's hjemmeside er meget simpelt bygget op og med få elementer og muligheder på siderne, er det let at lære. Derudover er det meget let at navigere rundt.
- **Effektivt:** Det er hurtigt at navigere rundt på hjemmesiden og det gør det effektivt at skaffe de oplysninger man søger.
- **Let at huske:** vi har prøvet at gøre det kortfattet og få de vigtigste informationer(budskaber) med, så det er lettere at huske. Udover det er formålet med hjemmesiden ikke at huske alt indholdet, men nærmere at efterlade et indtryk som får de besøgende eller kunderne tilbage.
- **Pålideligt:** Hjemmesiden er blevet kigget i gennem for fejl. Det gælder alt lige små stavefejl til større fejl som rettigheder af billeder og tekst. Udover det kører systemet stabilt på den server som den ligger på.
- **Tilfredsstillende:** Vi ønsker at foretage en tilfredshedsundersøgelse blandt medarbejdere, for at teste hjemmesiden. Udover dette, har det valgte tema opfyldt nogle af de krav der stilles brugervenlighed. Vi har valgt at gå ind og ændre i css-filen, for at skabe et unikt design. Navigationsstrukturen og ens farver, er med til at skabe en identisk struktur på siderne...

KISS-reglen

KISS-reglen handler dybest set om at gøre webside så enkel som muligt. Vi har prøvet, at fjerne alt det der er unødvendigt for oplevelsen af hjemmesiden, både grafisk og indholdsmæssigt. Et eksempel kunne være forsiden, der er meget simpelt bygget op. Alt fokus ligger næsten på baggrundsbilledet, som viser hvad Morisco sælger. Udover det har vi stillet os selv spørgsmålet: *"Vil klienten savne denne funktion/oplevelse?"*

Hvis svaret har været nej, har vi fjernet det. Det har vi primært gjort når det har omhandlet noget med indholdet eller billeder.

Gestaltlove

Dette handler mere omkring at helheder betyder mere end dele hver for sig. Gestaltlovene handler om, hvordan klienten opfatter de grafiske elementer i samspil med helhedsindtrykket af websiden.

Loven om nærhed: Elementer, der er placeret nær hinanden, opfattes som sammenhørende - Loven om nærhed finder man fx i vores "*left box widget area*" og "*right box widget area*". Det skyldes at de 2 bokse klart adskiller sig fra hinanden og menu boksen i toppen, men er placeret nær hinanden.

Loven om lighed: Elementer der ligner hinanden har noget til fælles.

- I loven om lighed har vi designet tre flag i "*right box widget area*", der alle ligner hinanden og er fælles om formen og at de hver især beskriver deres sprog som kan blive integreres på hjemmesiden.

Loven om lukkethed: Elementer som brugeren ikke i tvivl om er lukket inde i en boks el.lign.

- Loven om lukkethed kan på vores webside ses i "*left box widget area*" (samt dets elementer i boksen), "*right box widget area*" og menu boksen (inkl. virksomhedens logo). Disse 3 bokse har flyder ikke sammen med nogen andre ting på hjemmesiden, de er alle sammen separate og lukkede.

Loven om forbundenhed: Elementer, der er forbundne, er typisk af samme slags eller har noget til fælles.

-I loven om forbundenhed har vi fokus på menulinjen og dets emner. Menulinjen er toppet af en hvid steg, der hermed forbinder alle menulinjes emner. Emnerne er forbundet på den måde, at de alle har samme typografi og farve.

Loven om linjer: Designelementer som står på en linje, opfattes som sammenhørende.

- Et sådan eksempel på denne lov, kan bl.a. ses i bunden af hjemmesiden på bundlinjen (med tilhørende tekst: "*© 2013 Morisco A/S International - All rights reserved. SKOLEPROJEKT*"). Hertil ses der en klar gennemgående linje.

Navigationstruktur på websiden

Navigationstrukturen på Morisco's hjemmeside er en væsentlig del af brugervenligheden. Der er ikke så mange links på forsiden, da vi ønsker at gøre det overskueligt at navigere videre rundt på hjemmesiden. Vi har benyttet en navigations struktur der ligger i mellem "simpel" og "kompleks". Det vil sige at der er benyttet en blanding af hierarkisk og lineær. Man kan sige at hjemmesiden giver mulighed for at vælge på tværs af den hierarkiske struktur, da det er en kombination af den lineære og den hierarkiske struktur. Fordelen ligger i, at det er meget enkelt og overskueligt at navigere rundt, da man altid kan trykke på "home". Udover det har vi tilføjet en søgefunktion, så man kan søge sig frem til det man leder efter.

Vi har valgt at der skal kunne vælges sprog, det sker i "right box widget area". "Home"-siden viser formålet med websiden, men dette skal foregå med kortfattetthed og uden unødvendigheder. Både "left widget area" og "right widget area" forbliver på siden under alle sider på hjemmesiden. Det er bevidst, da det hele tiden giver adgang til at ændre sprog og så er nogle udvalgte links til undersiderne valgt i 'left widget area'.

Plugins

Et plugin bruges til at tilføje flere funktioner til WordPress, dette er meget brugbart og kan være med til at gøre hjemmesiden mere brugervenlig. Et plugin er et program som er blevet kodet i et bestemt sprog¹⁰. Det er derfor i mange tilfælde muligt opnå den samme funktion ved selv at kode det. Det kræver bare tid og en del viden om programmering. Vi har valgt følgende plugins:

Qlanguage: Til Morisco's hjemmeside er det være muligt at læse siderne på engelsk, tysk og kinesisk. Til dette har vi brugt et plugin som hedder Q-translate. Opsætningen krævede at vi fandt

¹⁰ Programmeringssprog – Kunne f.eks. være php, java eller html.

nogle koder, som så fremviste flaget for de pågældende lande. Derefter har vi oversat siderne til de pågældende sprog.

Guestbook:

Plugin'et sørger for at beskeder fra kunder bliver sendt videre direkte til Morisco. Alle beskeder modtages inde i et administrationspanel i Wordpress. Beskeder kan også administreres i databasen. Vi har tilføjet funktionen, da kommunikationsprocessen bliver effektiviseret i mellem kunder og Morsico.

Layout

Typografier: Der er valgt typografier alt afhængig af indhold og "funktion". En overskrift (h1) har f.eks. en anden typografi end brødteksten, Typografierne gentages dog på alle siderne. Da det er vigtigt med ens struktur for identisk layout, men ikke mindst for at gøre det mere brugervenligt for læseren.

Farve af typografier: Det er vigtigt at have en tekstfarve der skaber kontrast, i forhold til baggrunden. Derfor har vi primært benyttet sort og grå skriftfarve, for at gøre det let læseligt og brugervenligt.

Billeder

Som grafikformater på de anbefalede billeder har vi benyttet 2 forskellige formater PNG og JPEG. PNG står for "*Portable Network Graphics*", vi anbefaler denne formattype da den har god komprimering, og dermed bevarer billedet 100% intakt. Derudover egner formattypen sig specielt godt til billeder på internettet samt 8-bits billeder og PNG er desuden et frit tilgængeligt format. Det andet grafikformat vi anbefaler til Morsico er formattypen JPEG. JPEG står for "*Joint Interchange Format*", og er et bitmap-format dvs. det er velegnet til fotografiske billeder og baggrunde som bl.a. bliver anvendt som baggrund på hjemmesiden, billeder på internettet. Derudover egnet bitmap til godt til håndtering af mange farver samt komplekse billeder. Billederne er af formatet JPEG, for at loading hastigheden på siden ikke skal være for langsom. Farver er klare og farvedybden er høj. Farvedybden er på 256.

Ud fra ovenstående forklaring af de forskellige grafikformater har vi valgt at anbefale grafikformaterne PNG og JPEG da de er specielt godt egnede til både fotografier og til billeder på internettet

Mange af billederne på hjemmesiden er billede manipuleret i henholdsvis Photoshop eller Keynote. Det billede vi har brugt mest tid på er direktøren, som står på forsiden. Der har vi brugt nogle forskellige 'tools' i Photoshop til at fjerne baggrund og gør kanterne bløde. Udover det har vi tilføjet en tekst boks og gjort den 70 % gennemsigtig, så temaet/baggrunden ikke forsvinder helt væk. Keynote er software der egner sig godt til simple modificeringer af billeder. Det kunne f.eks. være ændring af farverne i billedet eller tilføjelse af en ramme rundt om billedet.

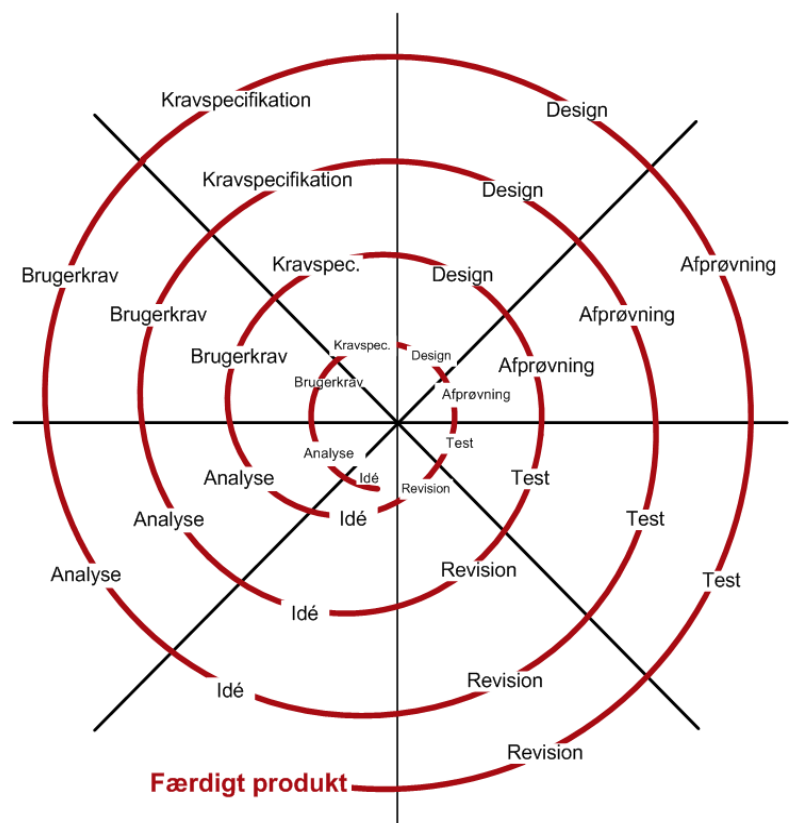
Udviklingsmodel til Morisco

Forklaring af modellen

Til styring af store ændring i virksomhedens IT-arkitektur skal der bruges en systemudviklingsmodel. En af de modeller er Iterative modeller, der kaldes også for prototyping eller eksperimental modellen.

Der er både fordele og ulemper ved at bruge den Iterative model, hvor brugerne inddrages i alle faser i systemudviklingsprocessen. Den største ulempe er omkostningen ved den lange arbejdsproces.

Den iterative systemudvikling kan være som modellen "den positive spiral" Den er udviklet Sådan, at modellen er et system, som bliver udviklet i en dynamisk proces. Man starter med at udvikle ideer til design og krav til brugervenligheden. Det ender så med



en prototype som bliver præsenteret for brugerne. Prototypen bliver derefter evalueret, og resultaterne af evaluering giver nye ideer som så fører til en ny prototype. Den nye prototype bliver så evalueret osv. Processen gentager sig så og det ender med at man har det færdige projekt. Piralen bliver ved til man ender med at have et færdigt produkt. Men meget af det afhænger selvfølgelig også af projektets omfang og hvor mange penge der er til rådighed. For Morisco's vedkommende er det vigtigt at dialogen vedligeholdes i hele forløbet. Samtidig skal Morisco's kunder også inddrages når prototypen skal testes. I forhold til den løbende vedligeholdelse og udvikling af Morisco's hjemmeside ønsker vi også at hjemmesiden hele tiden under udvikling. Det skyldes at hjemmesiden skal tilpasses forandringer i virksomheden og omverdenen.

Retsregler

Copyright handler om rettigheder til at bruge materialer som ikke er ens egne dvs. at man skal bede om lov, hvis man skal bruge eller efterligne materialer som ikke er ens egne. I Danmark betyder det ikke noget om der står copyright på, da der automatisk er copyright på fx billeder i Danmark

Med hensyn til copyright på hjemmesiden, har vi ikke alle rettighederne endnu. 2 af billederne på hjemmesiden ville være ulovlige til professionelt brug. Men da det flere steder er understreget at det bare er et skoleprojekt, får vi ikke nogen problemer. Vores tekst på hjemmesiden har vi fået tilsendt direkte fra Moriscos direktør. Indholdet er derfor copyright-beskyttet og ejet af Morisco.

Visning af hjemmesiden

Temaet og kodningen af websiden gør, at visningen af siderne næsten er ens fra skærm til skærm. Temaet tilpasser sig enhedens skærm størrelse, så man stadig kan se alt indholdet på f.eks. en Ipad. Det gør at det samme indtryk bliver efterladt hos de besøgende. Det er af stor betydning, da det både øger troværdigheden og styrker signalværdien af brandet.

3.1 Database

Vi har udarbejdet en samling af de vigtigste informationer for Morisco og organiseret informationerne så de let og hurtigt kan genfindes – dette sker ved hjælp af en database. Databasen fungerer ved at den potentielle kunde samt de nuværende kunder skal kunne booke et møde med en eller flere fra Morisco A/S' personale. Dette skal forekomme igennem 4 oprettede tabeller: adresse-, kunde-, personale- (stamdata) og bookingstabel (transaktionsdata).¹¹ I disse tabeller vil der være forskellige felter som modtagerne/kunderne skal udfylde. Hvert felt udfyldes med bogstaver samt/eller tal af den besøgende på websiden. Hvert bogstav og tal fylder hver 1 byte, svarende til 8 bit på hjemmesidens hukommelse.

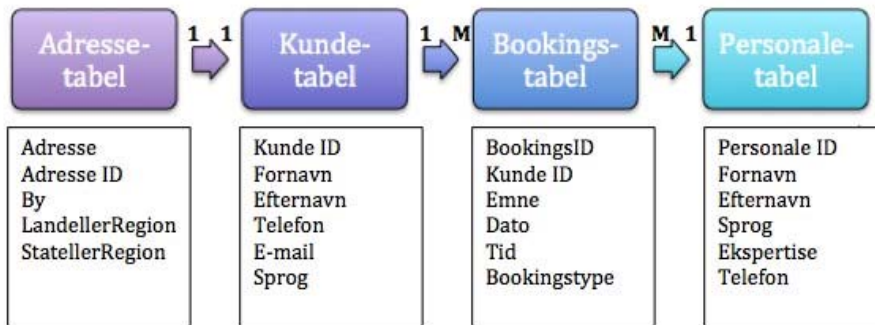
Databasen til Morisco A/S er blevet udarbejdet i SQL og i OpenOffice som en relationel database. Dvs. en database, der har en samling af tabeller og dataelementer. I den relationelle model, skal hver tabel skema identificeres ved hjælp af en primære nøgle. Tabeller kan relatere til hinanden ved hjælp af en sådan primær-nøgle. Databasen i OpenOffice er udarbejdet ved hjælp af context- og dataflow diagram og et E/R diagram. Disse modeller der udmunder i vores endelige database er gode værktøjer til udvikling af større og mere avancerede IT-systemer, som fx kan føre til en startvækst i virksomheder. Databasen i OpenOffice er designet på en sådan måde, at den sorte farve der udstråler eksklusivitet går igen fra den udarbejdede webside. Indtastningsfelterne er sat med en omridskant der er sat under feltbeskrivelsen for at skabe hurtigt overblik.

Databasen på Openoffice er yderligere lavet i MYSQL for at kunne tilkoble vores database til vores webside. Den kode vi fik tildelt, har desværre ikke været tilstrækkelig, så vi har i stedet tilkoblet databasen og websiden ved hjælp af en gæstebog på websiden. Denne gæstebog hedder (under sproget "English") "Guestbook" og her kan brugere gå ind og enten stille spørgsmål til virksomheden eller skrive div. bemærkninger samt ris og ros. Alle disse kommentarer fra gæstebogen, gemmes så i databasen i MySQL, hvor virksomheden til hver en tid kan finde alle kommentarer frem.

Den relationelle database skaber fordele for Morisco A/S, dette sker bl.a. som en tidsbesparende fordel, tid som nu kan bruges på virksomhedens kunder. I Morisco's relationelle database er det

¹¹ Se bilag 5 – Database former

nemt at finde, gemme, sortere og kombinere data, ændre på opbygning af de allerede eksisterende tabeller samt at regne på data. Disse fordele forekommer da der i relationelle databaser ikke forekommer redundant og inkonsistente data i de forskelle tabeller.



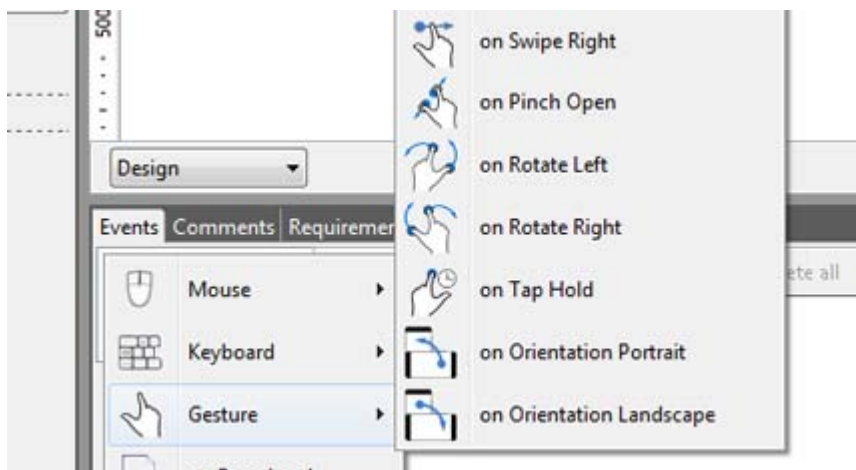
Figur 1 - E/R relationsdiagram

4.0 Udvikling af App'ens design



Justinmind prototype

Vi har anvendt værktøjet Justinmind prototype til Morisco's App. Justinmind prototype er et program der primært bruges til at designe Apps. Programmeringen og det tekniske skal foregå i et andet program. Der er mange slags skabeloner til både Iphone og Androids. Vi har valgt at lave en unikt design, som er i overensstemmelse med hjemmesidens design. Efter at have designet App'en, har vi tilføjet "gestures".



Efter at have indsat de forskellige gestures har vi prøvet at simulere Morisco's app.

Farver

Farverne på vores applikation er meget kolde. Baggrunden i vores applikation er mest lavet ved brug af sort, grå og guld farver.

Vi har valgt farven sort, da den signalere eksklusivitet. Da Morisco sælger pels, er det vigtigt at signalere eksklusivitet overfor besøgende eller kunder. Da farven grå harmoniser godt med sort har vi valgt at vores menubar og links er i den farve. Farven guld symboliser rigdom, drømme og luksuriøst. Valg af farver er derfor ikke tilfældige på hjemmesiden. Det er vigtigt at der er kontrast i mellem baggrunden og teksten, da det ellers vil blive ulæseligt. Vi har derfor valgt at skriften skal være hvid.

Typografi

Skrifttypen til overskrifterne er uden seriffer. Der findes to slags typografier - en uden og en med seriffer. Seriffer er nogle "fødder" på bogstaverne for at øge læsbarheden. Serifferne øger læsbarheden ved at give linjerne en vandret karakter. Med seriffer bliver der altså dannet en vandret linje, som hjælper øjnene til at følge linjerne. I vores applikation har vi brugt 'fonten' Times New Roman. Vi har valgt Times New Roman, da teksten har Seriffer, det skal være nemt for vores brugere at læse teksten.

Brugervenlighed

En af de vigtigste sætninger i brugervenlighed er *"Don't make me think"* En god brugergrænseflade er brugervenlig. Jo mere brugervenlig, jo lettere er det for brugeren at levere input og forstå output. Det vil sige at jo mindre brugeren skal tænke jo mere brugervenlig er grænsefladen. Grænsefladen skal derfor have udgangspunkt i brugeren. Det kalder man for brugercentrering.

Vores applikation er udarbejdet så brugerne ikke skal tænke for meget. Vores applikation er nem at genkende da vores menubar bruger de mest genkendelige logoer. Det er derfor nemt for brugerne at finde rundt i applikationen. Samtidig er de mest almindelige funktioner let tilgængelig. De mest almindelige funktioner er links til vores hjemmeside, Facebook gruppe og direkte links til Moriscos mail og nummer.

Godt: Brugercentrering Grænsefladen...	Dårligt: Ingen brugercentrering Grænsefladen...
... er opbygget med udgangspunkt i brugerens viden	... er opbygget med udgangspunkt i specialviden, man ikke kan forvente af brugeren
... er opbygget med udgangspunkt i <i>genkendelse</i>	... er opbygget med udgangspunkt i <i>genkaldelse</i>
... giver brugerne en fornemmelse af at vide, hvad de laver	... forvirrer brugerne
... lader brugeren bruge de typer input, brugeren bedst kan lide	... skal bruges på én bestemt måde
... er organiseret efter brugernes brugsmønstre: De mest almindelige funktioner er de lettest tilgængelige	... er organiseret efter en dybere, men for brugere skjult logik: De funktioner, en bruger hyppigst ønsker at bruge, er ikke nødvendigvis nemme at komme til

Design af applikation til Morisco

Vores applikation til Morisco er på engelsk og nem at bruge. I applikationen er der 4 hovedmenuer:

- Home
- About us
- Services
- Contact us

About us: Siden på app'en er bygget med de mest nødvendige informationer om Morisco. Teksten er kortfattet men præcis. Men hvis man trykker på linket nederst bliver man videresendt direkte til den udarbejdede hjemmeside, hvor brugeren kan finde mere om Morsico.

Reviews: Er en hovedmenu hvor der står anbefalinger og erfaringer angående Morisco. Kunder kan via den side skrive deres erfaringer med Morisco, gode som dårlige. Samtidig er det muligt at "rate" Morisco med stjerner fra 0-5.

Contact us: er til for at finde hurtige kontaktoplysninger om Morisco. Der er fire forskellige links til Morisco. Den første er et link til Morisco's hjemmeside. Derefter kommer der et link til Morisco's Facebookgruppe. Til sidst er der Mail Us linket og Call Us linket. Mail Us linket skal virke på en sådan måde at når man trykker på knappen, åbnes mobilens mailprogram hvor Morisco's mail allerede står klar. Call Us linket skal fungere på samme som Mail us. Man trykker på Call us linket og det ender med at telefonen automatisk ringer til Morsico kontor i Danmark.

Udarbejdelse af applikation

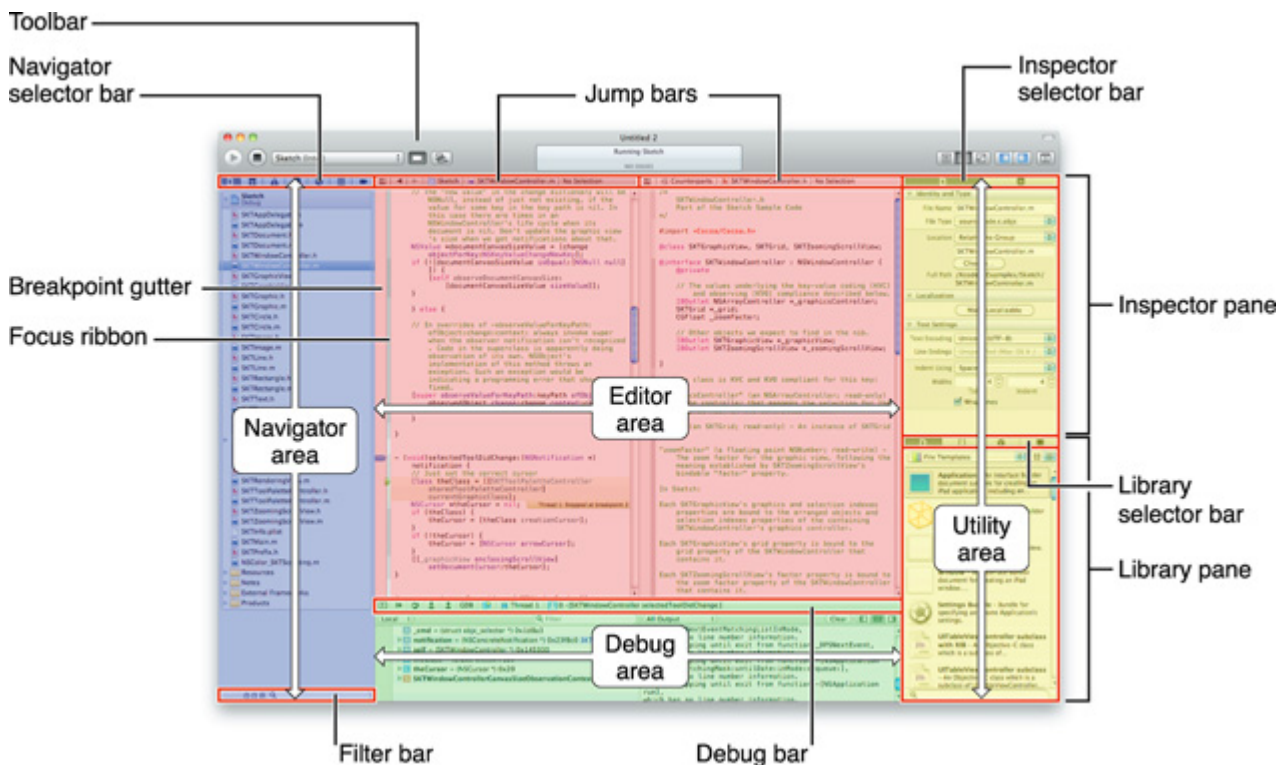
Vores applikation til Morisco er ikke udarbejdet som en direkte app, men kun designet. Det vil sige at vores applikation ikke virker men kan kun visualiseres.

Vores app er designet i billedbehandlingsprogrammet Photoshop. Hvis vi skulle have vores app udgivet skal der sættes koder ind. I dette tilfælde kan vi bruge programmet Xcode til at kode vores applikation.

Xcode 4

Xcode 4 er et udviklings program til Mac og IOS. Programmet er specielt udviklet til at lave app's. Det er ikke kun et behandlingsprogram, men programmet har forskellige slags funktioner, såsom noget der hedder "static code analysis". Denne funktion tjekker de forskellige koder. Og hvis der findes fejl, highlighter programmet automatisk problemet.

I Xcode 4 kan man lave en basis applikation med knapper, billeder m.m. uden at skulle skrive nogen som helst kode. Til programmet følger der også nogle få standardskabeloner med. Alle skabelonerne er det skrevet i Objective C. Objective C er et objektorienteret programmeringssprog. Det bliver primært brugt i Mac OSX, som er baseret på Openstep-standard.



Hvad er en applikation

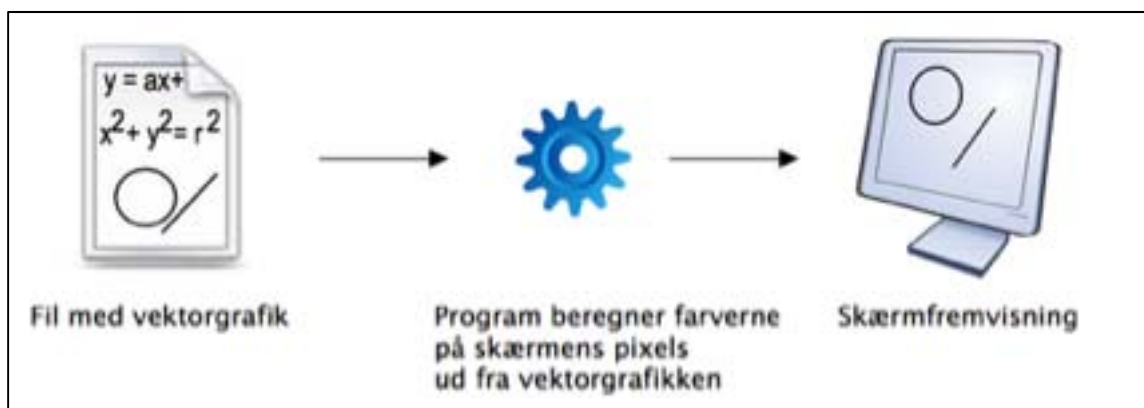
En applikation også kaldet en app, er et stykke software der hentes via nettet ned på en computer, smartphone eller tablet.

En applikation er altså et program som kan være fra nyhedstjenester til spil og andet underholdning. En app kan virke både med internet og uden internet. I fleste tilfælde er det dog bedst at anvende internetforbindelsen.

En applikation udnytter computerens eller telefonens eksisterende operativsystem og egenskaber. Fx har caféen Baresso lavet en app. Baresso's app kan så udnytte telefonens GPS, det gør den ved at vise brugeren hvor den nærmeste Baresso ligger.

Logo

Vi har valgt at lave vores logo i vektorgrafik. Vektorgrafik beskriver logoet med matematiske formler. Det vil sige at linjer, punkter og figurer beskrives som matematiske formler. Når man gemmer filen er det ikke et billede man gemmer, men matematiske formler der beskriver arbejdsopgaven. Vektorbaseret grafik bruges specielt til simple logoer, 3D grafik, tekniske tegninger der er lavet i et CAD – program og diagrammer. Fordelene ved at vi har valgt at lave vores logo i vektorgrafik, er at det er muligt at forstørre og mindske logoet uden at kvaliteten forringes.

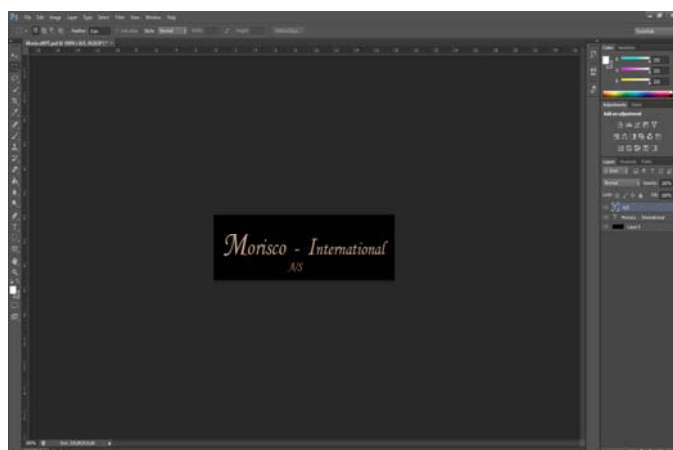


Udarbejdelse af vores logo

Udarbejdelsen af vores logo er lavet helt fra bunden af. Vi startede med at finde farven til vores tekst i Word. Efterfølgende fandt vi den rigtige skrifttype til teksten. Dernæst begynde processen med Photoshop. Vi startede med at lave baggrunden, som består af en sort rektangel, derefter indsatte vi teksten i den valgte farve i rektanglet.

Adobe Photoshop

Photoshop er en af verdens mest kendte billedredigeringsprogrammer. Photoshop bruges af fotografer, web designere, 3D designer og



mange flere. Photoshop bruges til at manipulere fotos og lave digital kunst. Når man bruger Photoshop skal man forestille sig at man maler. Først skal der bruges et tomt lærred for at du overhovedet kan begynde. Det er det samme princip i Photoshop. I stedet for lærred hedder det et *lag*. Ved hvert lag tilføjes noget nyt. Det kan være et tekstlag eller en simpel baggrundfarve der lægges på laget. Til sidst kan man så sammensætte alle de udarbejdede lag og man ender op med et fuldkomment billede.

Udover laggene er der også mange andre værktøjer til rådighed. Der er værktøjet "Eraser" som sletter. Også er der værktøjet "blur" som kan gøre hele billedet eller noget af billedet utydeligt. Photoshop har altså hundredevis af forskellige værktøjer og redigeringsmuligheder.



Adobe Illustrator

Adobe Illustrator er også benyttet til udarbejdelsen af app'en. Programmet er en af verdens stærkeste programmer inden for vektorgrafik programmer. Programmet bruges af grafik designere og kunstnere til at lave skalerbare kunstværker til både internettet og på print. Arbejdsprincippet i Illustrator er næsten det samme som Photoshop. Der bliver igen brugt princippet med lag, der til sidst sættes sammen og danner det færdige produkt.

Sammenligning af App og hjemmeside

Der er en stor sammenhæng i mellem vores app og hjemmeside. Til dels matcher det grafiske hinanden, da de samme farver er bibeholdt begge steder for at skabe de samme associationer. Derudover henviser app'en til hjemmesiden, hvis brugeren er interesseret i at vide mere om Morisco. Både hjemmesiden og app'en har farven sort som basisfarve. Samtidig er det muligt at se Morisco's logo lige meget, uanset hvilken side man befinder sig på. Da Morisco's logo er placeret øverst både i app og hjemmeside er det muligt at se deres logo uanset hvor man navigerer rundt. Derudover er billederne fra app'en de samme som der bliver anvendt på hjemmesiden. Grunden til at der er så stor sammenhæng mellem de to produkter, er for at brugerne lettere kunne genkende dem, og dermed vide at det er den samme virksomhed der er tale om.

5.0 Vurdering af Hjemmesiden og App'ens påvirkning af Morisco International A/S

Vi forventer at hjemmesiden og App'en vil skabe yderligere værdi for Morisco i fremtiden. En væsentlig ting for Morisco er kendskabsgraden. Vi tror at ved en intensiv markedsføring af hjemmesiden, vil Morisco få skabt trafik på hjemmesiden og dermed få øget kendskabsgraden. Forhåbentlig vil det få fat på nye potentielle kunder, som vil påvirke Morisco's nettoomsætning positivt. En god måde at markedsføre hjemmesiden på er ved brug af SEO i fremtiden. Søgmaskineoptimering kan ske på forskellige måder. Vi vil anbefale at lave en aftale med Google, som kan rådgive meget specifikt i forhold til Morisco. En hurtig måde at markedsføre hjemmesiden på er via Google AdWords.

Vi vurderer også at kontakten mellem kunder og Morisco effektiviseres. Målet er at fastholde kunder og dermed også informere kunderne bedre i fremtiden. Ved at implementere hele vores IT-løsning, skulle produktiviteten pr. medarbejder gerne stige i den kommende fremtid.

De vækststrategier der bliver brugt ved en implementering af hjemmesiden og App er markedspenetrering og markedsudvikling. Det vil sige at målet er, at øge markedsandelen og det nuværende forbrug hos kunder, samtidig med at Morisco gerne skulle få fat på nye potentielle kunder på nye markeder.

Bilag 1 – Hardware og Software specifikationer

Produktkode	Beskrivelse
VPCZ23C5E	Bærbar computer VPC-Z23C - konfigurerbar
	› Sort › Intel®Core(TM)i7-2640M,2.80GHz › Windows® 8 › 256 GB SATA Gen3 Flash SSD › 8 GB 1333 MHz DDR3-SDRAM › PMD med Blu-ray Disc-brænder › 33,2cm LCD 1920x1080 Premium › Uden trådløs WAN › Batteri med lang levetid › Sikkerhedsfunktioner › Baggrundsbelyst tastatur › Total Protection - 3 års › McAfee Online Backup - 1 års

Beskrivelse



Dell Precision Fixed Workstation T3500 CAD/CAM 2

Dato og klokkeslæt: onsdag den 11. april 2012 11:42

SYSTEMKOMPONENTER

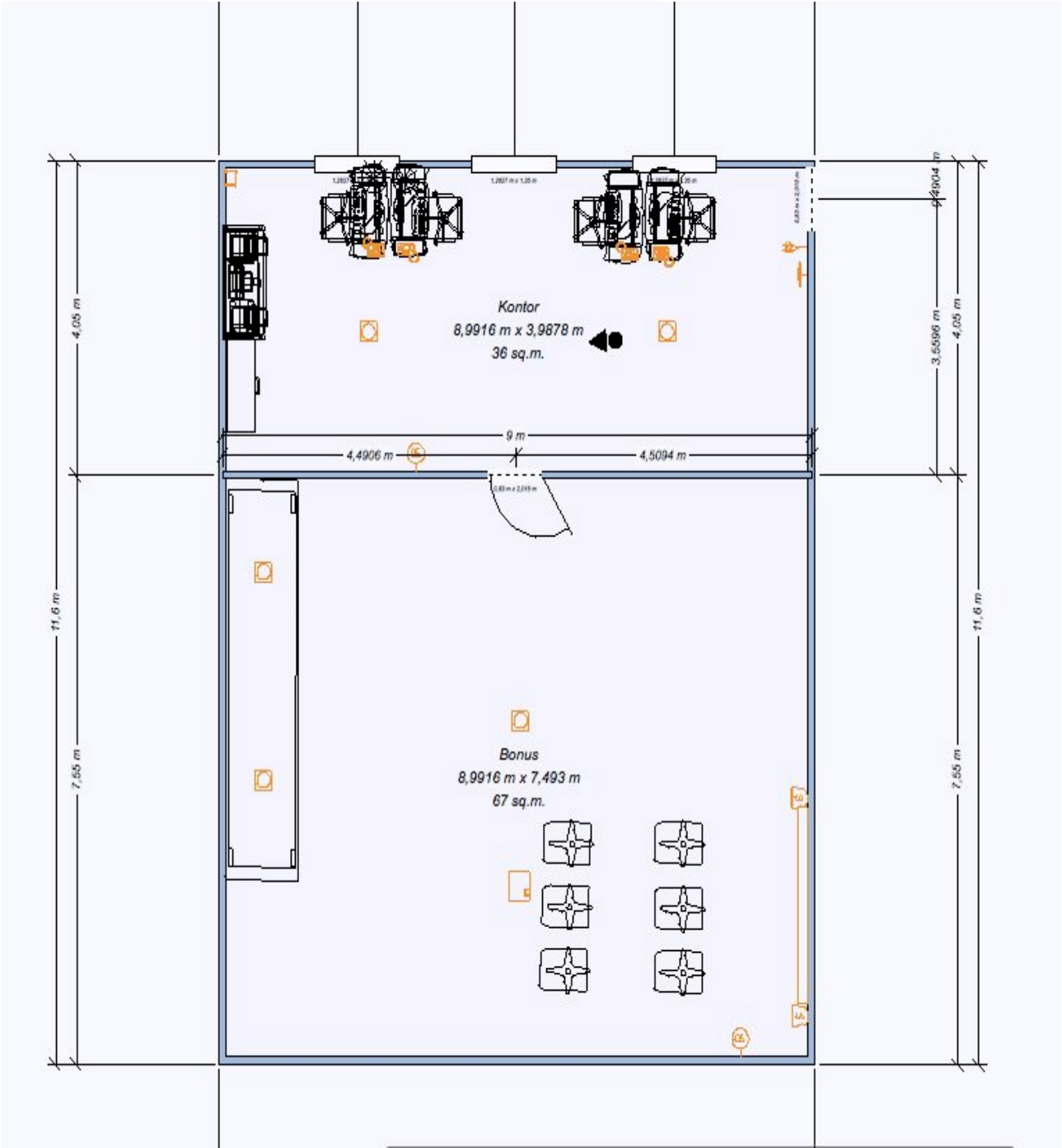
Dell Precision Fixed Workstation T3500 CAD/CAM 2

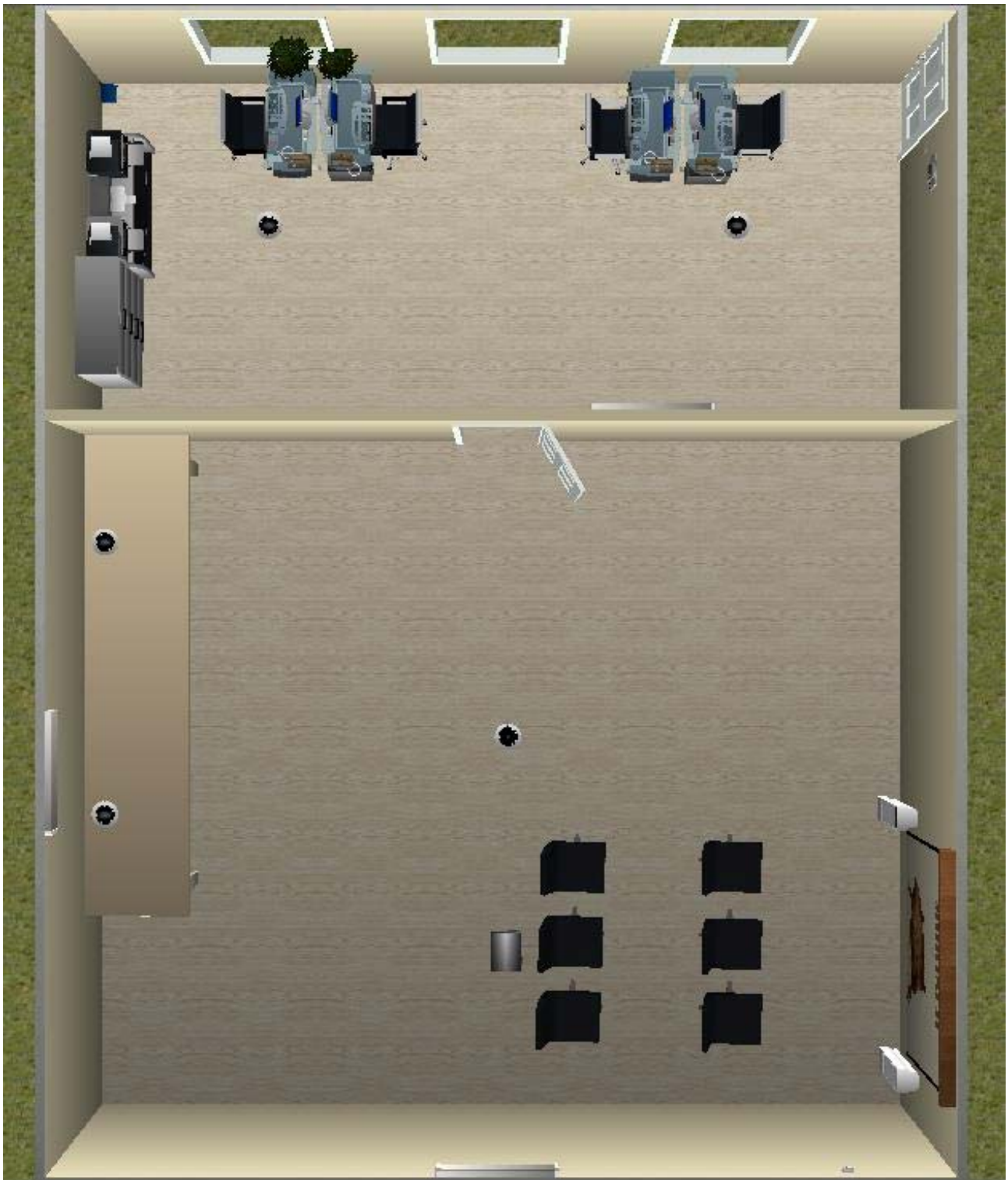
Standardbase-minitower (Lodret position), Original Windows® 7 Professional (64Bit OS) med ressourcemedier - Dansk

Katalognummer: 1224 W02T3506

Modul	Beskrivelse	Vis oplysninger
Base	Standardbase-minitower (Lodret position)	
Operativsystem	Original Windows® 7 Professional (64Bit OS) med ressourcemedier - Dansk	
Hukommelse	6GB (3x2GB) på 1333MHz ECC UDIMM	
Tastatur	Dansk (QWERTY) - Dell KB212-B Quietkey USB-basistastatur - Sort	
Skærm	Dell P2210-skærm i E-serien på 56 cm (22") – VGA, DVI-D, DP (1680 x 1050) - sort, dansk	
Grafikkort	256 MB NVIDIA Quadro NVS 295 - 2 DP (2 DP-DVI-adaptore)	
Harddisk	500 GB 3,5" Serial ATA -harddisk (7.200 omdr./min.)	
Disk-controller	Intet valgfrit SAS controllerkort	
Diskettedrev og ekstra storageenheder	Uden diskettedrev	
Mus	Dell USB-lasermus med seks knapper og rullehjul, sort og sølv	
Optiske enheder	16x dvd-rom-drev med PowerDVD-software	
Lydkort	Lydkort medfølger ikke	
Højttalere	Intern højttaler	
Dokumentation	Dansk dokumentation med dansk netledning	

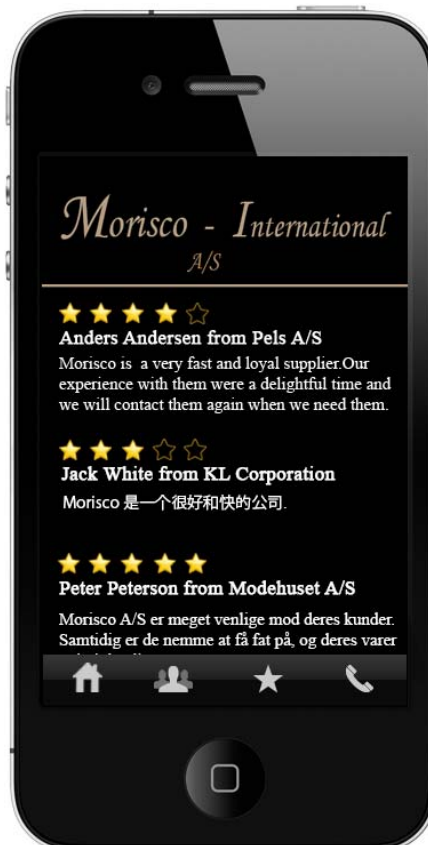
Bilag 2 – ERGONOMI:



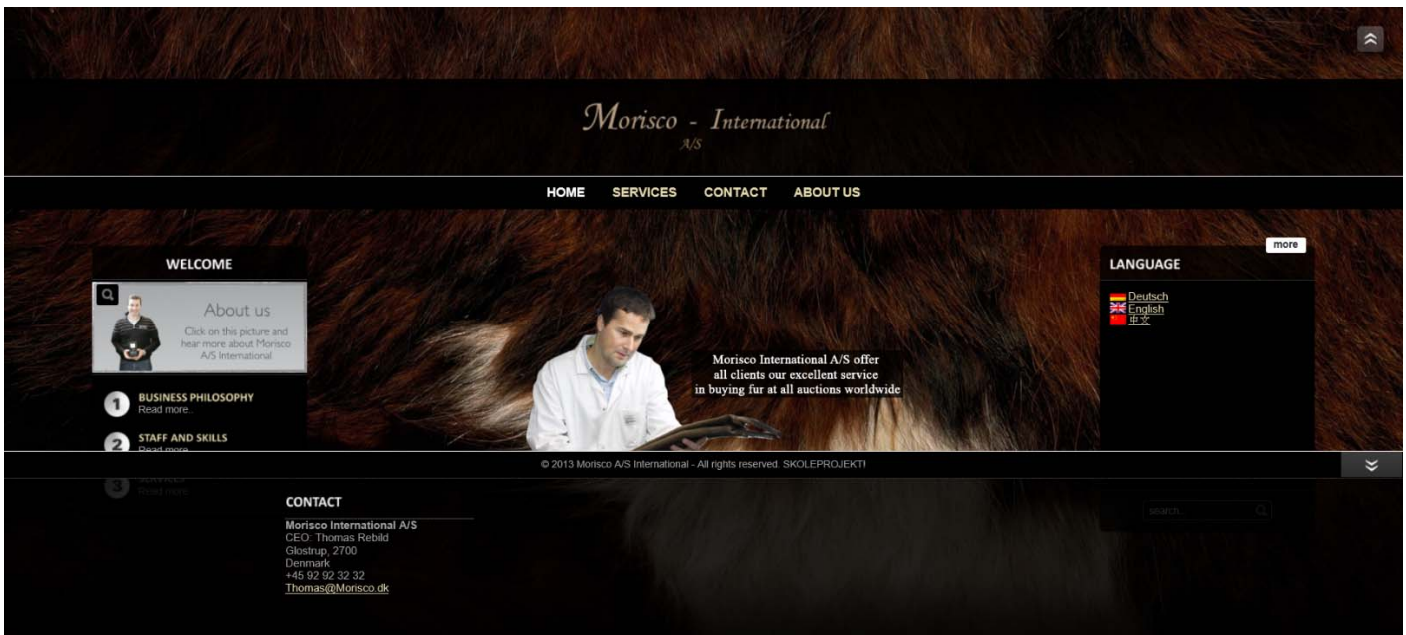
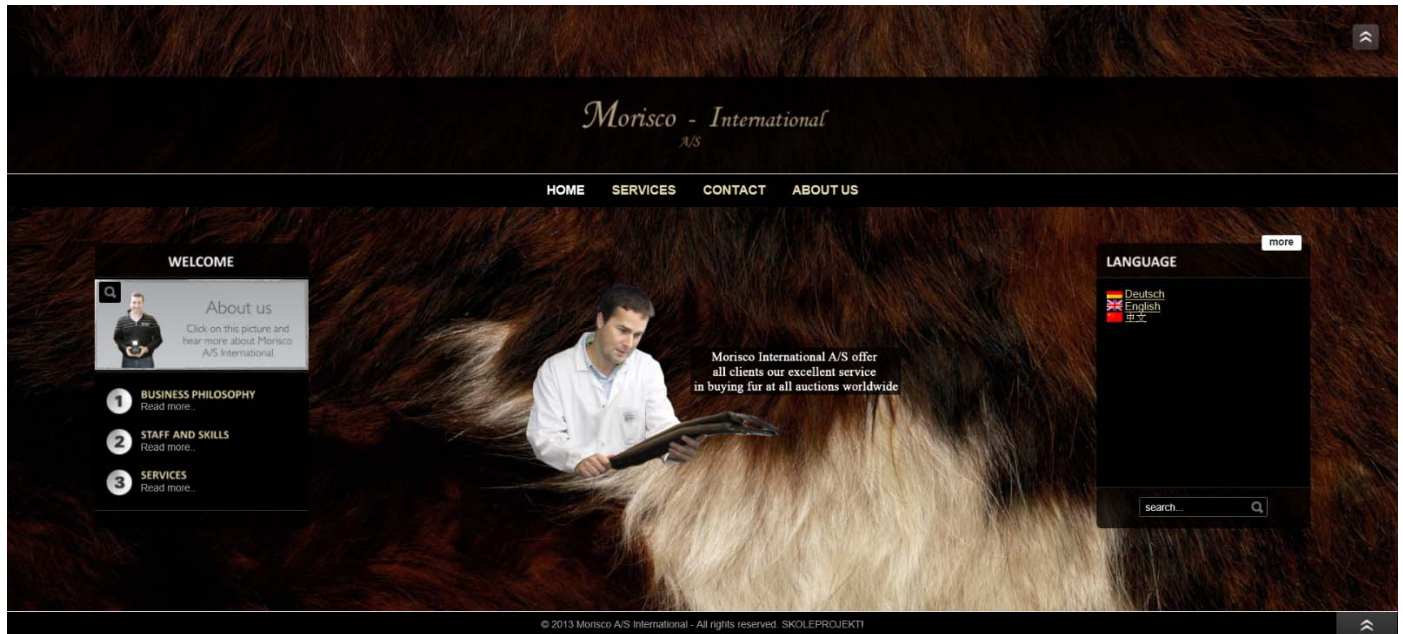


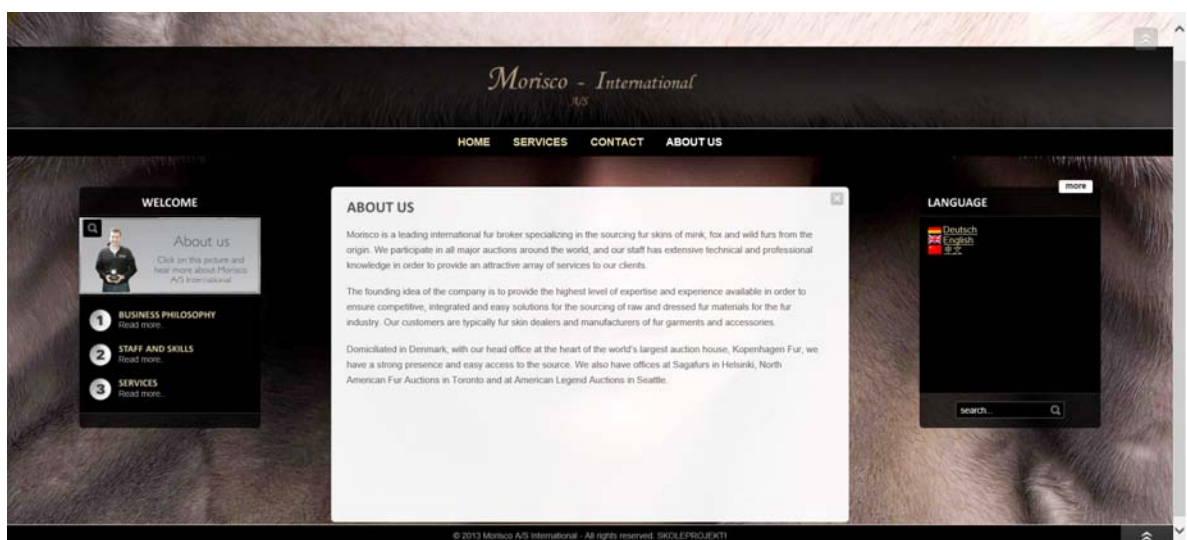
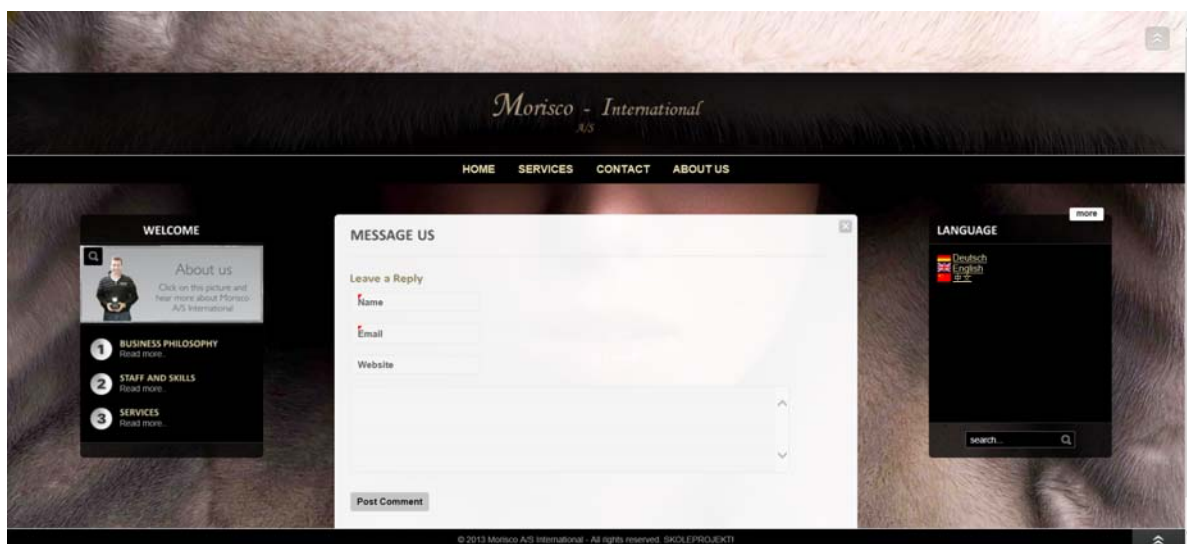
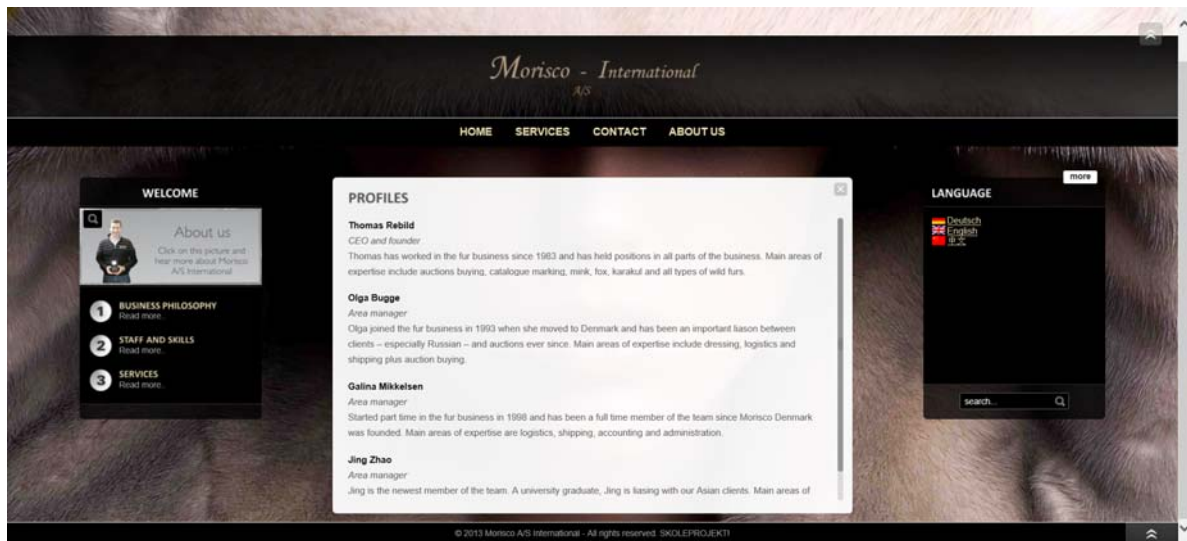


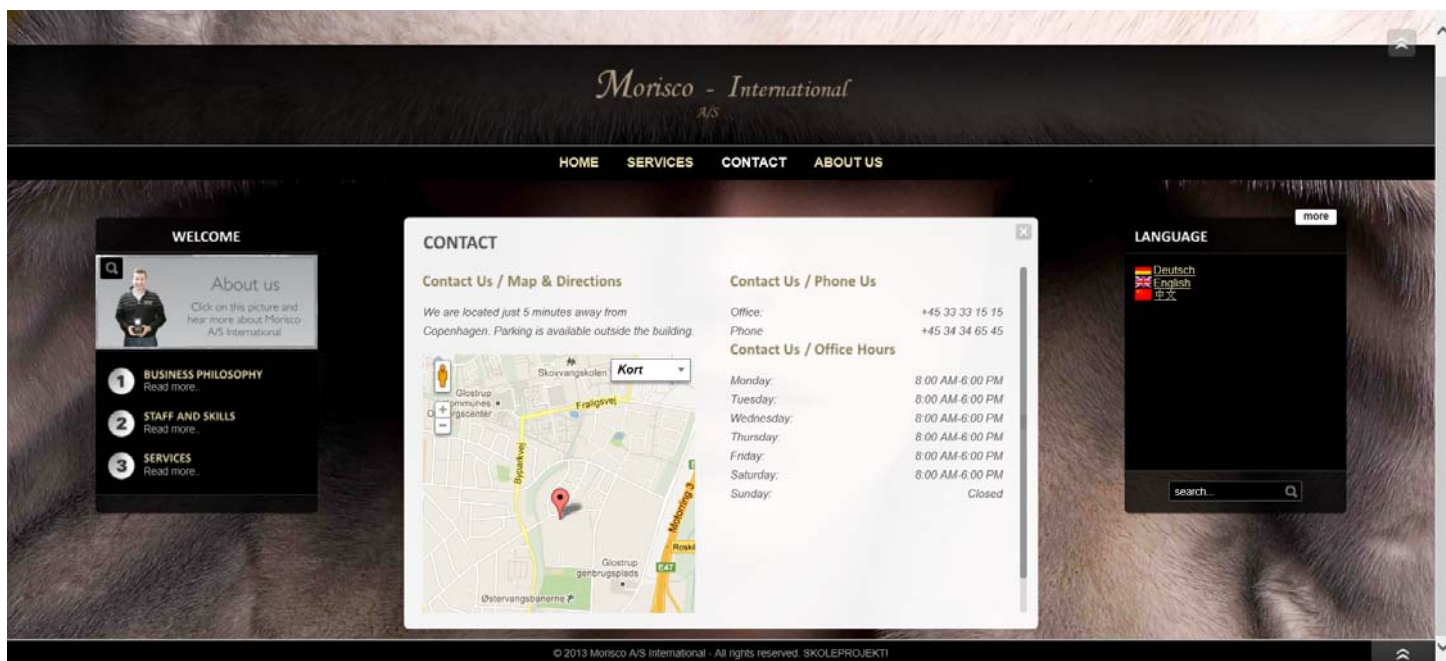
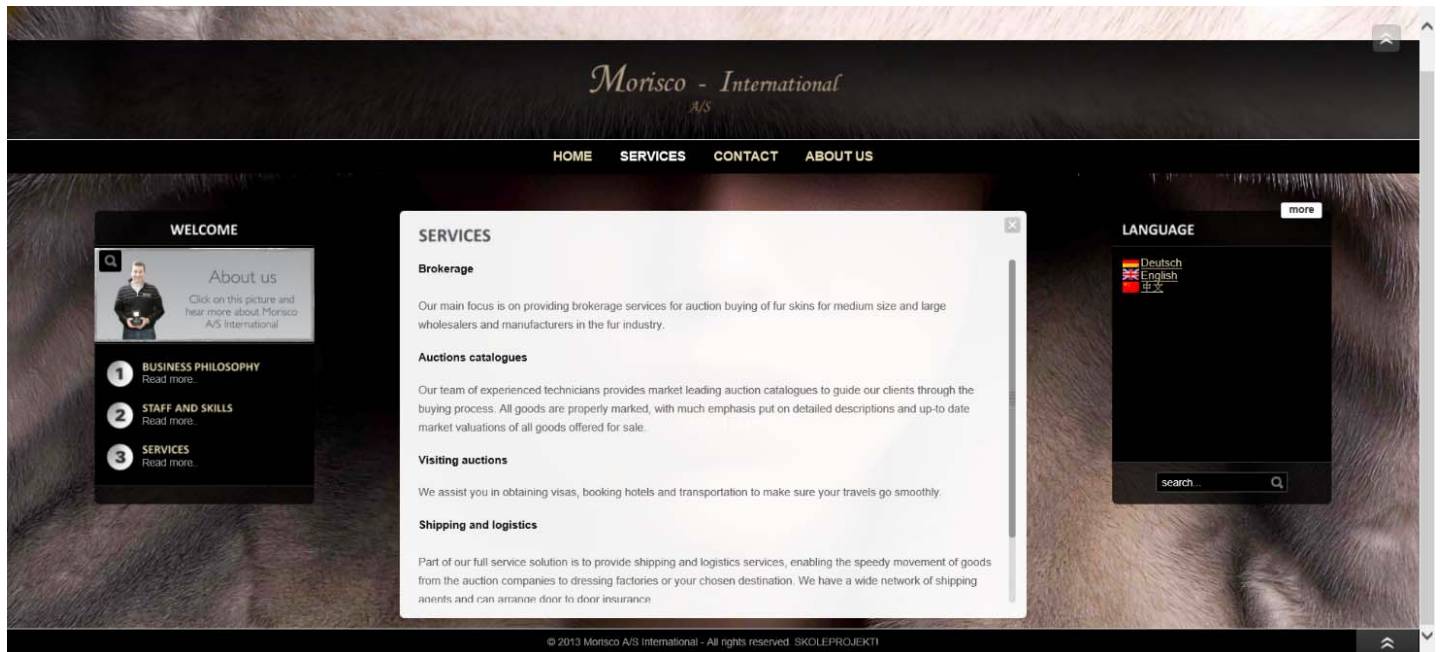
Bilag 3 – Udvikling af APP - Program: Prototyper



Bilag 4 - Hjemmesiden







Bilag 5 – Database former i Open-office

Personale ID	
Fornavn	
Efternavn	
Sprog	
Ekspertise	
Telefon	

Adresse	
AdresselD	
By	
LandEllerRegion	
StatEllerLandsdel	

Bookings ID	
Kunde ID	
Emne	
Dato	
Tid	
Bookingstype	

Kunde ID	
Fornavn	
Efternavn	
Telefon	
E-mail	
Sprog	

Litteraturliste

Bøger:

Itb-bogen

Hjemmesider:

Wikipedia

http://en.wikipedia.org/wiki/Personal_computer_hardware

<http://da.wikipedia.org/wiki/Database>

http://en.wikipedia.org/wiki/Web_hosting_service

Eksterne kilder:

CEO for Morisco